



COMUNE DI FONTE NUOVA

*Città Metropolitana di Roma Capitale*

## **Modalità di accesso alternativo ai servizi comunali**

Al fine di tutelare la salute pubblica, la scrivente Amministrazione comunale istituisce modalità alternative di accesso ai servizi comunali.

In particolare, sarà possibile porre quesiti ovvero fissare appositi appuntamenti per tutti i servizi comunali ai seguenti contatti:

### **UFFICIO ENTRATE**

Gli utenti possono inviare richieste per tutti i tributi (TARI, TASI, IMU) all'indirizzo PEC [protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it) e all'indirizzo mail [tributi@fonte-nuova.it](mailto:tributi@fonte-nuova.it).

Inoltre è possibile comunicare con l'Ufficio chiamando i numeri 06/905522352-353-354-355356357359 negli orari d'ufficio (9.00-12.00 tutti i giorni e 15.30-17.30 solo il lunedì e il giovedì).

L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*

È inoltre possibile prenotare un appuntamento in sede attraverso il portale [www.tupassi.com](http://www.tupassi.com).

### **SERVIZI DEMOGRAFICI**

I certificati possono essere richiesti, scrivendo all'indirizzo PEC [protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it) (o per posta cartacea ordinaria) e allegando copia del documento di identità e delle ricevute dei pagamenti effettuati, qualora questi siano previsti ([approfondisci](#)).

## ISTANZE DI AVVIO DI PROCEDIMENTI RICHIEDIBILI TRAMITE PEC:

- Ufficio Anagrafe

Istanze di cambio di residenza o di domicilio, Istanze di formazione di convivenza di fatto

## ISTANZE DI AVVIO DI PROCEDIMENTI IN CUI È NECESSARIA LA PRESENZA DELLA PERSONA INTERESSATA:

Per i seguenti servizi è necessario prenotare un appuntamento in sede attraverso il portale [www.tupassi.com](http://www.tupassi.com).

- Ufficio Anagrafe

Per la richiesta di carta d'identità è necessario portare:

Foto autenticata, Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, Fotocopie autentiche.

- Ufficio Stato Civile

Richiesta di pubblicazioni matrimoniali, Giuramento da prestare per l'acquisto della cittadinanza italiana, Dichiarazioni di nascita, Dichiarazioni di morte.

La richiesta dovrà contenere i seguenti dati:

- Cognome e nome, luogo e data di nascita e residenza del richiedente,

- Dati anagrafici completi della persona cui si chiede il certificato, - Motivazione dettagliata per la quale si chiede il rilascio del certificato,

N.B. Allegare fotocopia documento di riconoscimento del richiedente.

Tutta la modulistica dei servizi demografici è disponibile [qui](#)

Tutta la modulistica dello Stato civile è disponibile [qui](#)

## AFFARI GENERALI

Relativamente ai Sinistri, è possibile richiedere informazioni scrivendo ai seguenti indirizzi:

[protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it) [affarigenerali@fonte-nuova.it](mailto:affarigenerali@fonte-nuova.it)

L'Ufficio Messaggi notificatori (Ritiro notifiche, Avvisi Tribunale di Tivoli, Atti Agenzia delle Entrate Riscossione), riceve previo appuntamento il giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

È possibile richiedere un appuntamento scrivendo a [messinotificatori@fonte-nuova.it](mailto:messinotificatori@fonte-nuova.it) o chiamando al numero 06/905522529

L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*

## **PROTOCOLLO GENERALE**

L'Ufficio protocollo generale riceve previo appuntamento il lunedì e il giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:40 alle ore 17:30.

È possibile richiedere un appuntamento scrivendo a [protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it) o chiamando tutti i giorni (escluso il martedì) dalle ore 12:00 alle ore 13:00 ai numeri 06/905522311 - 313

L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*

## **SERVIZI SOCIALI**

Relativamente ai Servizi sociali, è possibile richiedere informazioni scrivendo ai seguenti indirizzi:

[protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it) [segretariatosociale@fonte-nuova.it](mailto:segretariatosociale@fonte-nuova.it)

L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*

È inoltre possibile richiedere informazioni telefoniche chiamando i numeri 06/905522440 – 445

## **PUBBLICA ISTRUZIONE**

L'ufficio Pubblica Istruzione e Cultura riceve esclusivamente previo appuntamento e solo se indispensabile, su valutazione del personale addetto.

Tutte le richieste di informazioni e l'avvio dei procedimenti amministrativi (es. richiesta rateizzazione mensa, dieta differenziata, agevolazione tariffe mensa/trasporto, rimborso quote mensa/trasporto, discarico cartella esattoriale, richiesta contributo/liquidazione eventi culturali ecc.), sono gestiti telefonicamente e/o telematicamente:

TELEFONANDO ALLO 06-905522441 – 442 SCRIVENDO

A:

[protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it) (SE SI DISPONDE DI UNA PEC) [istruzione@fonte-nuova.it](mailto:istruzione@fonte-nuova.it)  
(MAIL ORDINARIA)

Il personale fornirà indicazioni sulla presentazione delle istanze e la modulistica da compilare.  
L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*

È inoltre possibile prenotare un appuntamento in sede attraverso il portale [www.tupassi.com](http://www.tupassi.com).

## **AMBIENTE**

### SERVIZIO IGIENE URBANA

Attraverso il sito web del Comune di Fonte Nuova al link <https://www.fonte-nuova.it/> è possibile accedere alle informazioni inerenti il servizio di igiene urbana. Nella sezione **Raccolta differenziata** <http://www.fontenuovadifferenzia.it/> è possibile accedere a:

- servizi al cittadino
- contatti
- calendario raccolta
- tutte le informazioni sulla raccolta differenziata

altresì, per ogni altra qualsiasi richiesta è possibile comunicare attraverso l'indirizzo e-mail [ambiente@fonte-nuova.it](mailto:ambiente@fonte-nuova.it).

Le richieste saranno prese in carico entro le 48 ore successive.

### COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Nella sezione **Modulistica - moduli servizio Ambiente**

<https://www.fontenuova.it/it/iservizi/moduli-servizio-ambiente> è possibile scaricare

- il regolamento che disciplina il compostaggio domestico
- richiesta iscrizione (modello A)
- rinuncia (modello B)

Le richieste saranno prese in carico entro le 48 ore successive.

### AUTORIZZAZIONE AFFIDAMENTO URNA CONTENENTE CENERI

Nella sezione **Modulistica - moduli servizio Ambiente**

<https://www.fontenuova.it/it/iservizi/moduli-servizio-ambiente> è possibile scaricare:

- modulo di richiesta

Le richieste saranno prese in carico entro le 48 ore successive.

### RACCOLTA DOMICILIARE PANNOLINI/PANNOLONI

Nella sezione **Modulistica - moduli servizio Ambiente**

<https://www.fontenuova.it/it/iservizi/moduli-servizio-ambiente> è possibile scaricare:

- modulo di richiesta

Le richieste saranno prese in carico entro le 48 ore successive.

#### AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA DI LEGNA SECCA

Nella sezione **Modulistica - moduli servizio Ambiente**

<https://www.fontenuova.it/it/iservizi/moduli-servizio-ambiente> è possibile scaricare:

- modulo di richiesta

Le richieste saranno prese in carico entro le 48 ore successive.

#### AUTORIZZAZIONE ABBATTIMENTO DI ESSENZE ERBOREE IN AREA PRIVATA

Nella sezione **Modulistica - moduli servizio Ambiente**

<https://www.fontenuova.it/it/iservizi/moduli-servizio-ambiente> è possibile scaricare:

- modulo di richiesta

Le richieste saranno prese in carico entro le 48 ore successive.

#### SEGNALAZIONI VARIE

Nella sezione **Modulistica - moduli servizio Ambiente**

<https://www.fontenuova.it/it/iservizi/moduli-servizio-ambiente> è possibile scaricare:

- scheda di segnalazione

Le richieste saranno prese in carico entro le 48 ore successive.

N.B.: L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*

È inoltre possibile prenotare un appuntamento in sede attraverso il portale [www.tupassi.com](http://www.tupassi.com).

## **LAVORI PUBBLICI**

È possibile inviare segnalazioni scrivendo a [protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it) [lpp@fontenuova.it](mailto:lpp@fontenuova.it)

L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*

È inoltre possibile richiedere informazioni telefoniche chiamando i numeri

06/905522464-453-456-454-466-451

È necessario allegare il modulo disponibile [qui](#)

## **URBANISTICA – EDILIZIA PRIVATA**

Per i servizi Urbanistica ed Edilizia privata riceve previo appuntamento da prenotarsi attraverso il portale [www.tupassi.com](http://www.tupassi.com).

Per la protocollazione si dovrà utilizzare esclusivamente la pec [protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it).

L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*

Saranno fornite informazioni generiche o su pratiche presentate esclusivamente tramite la mail sopra indicata e ai seguenti contatti telefonici:

– ALLACCI IN FOGNA – SISTEMI ALTERNATIVI SEGNALAZIONE CERTIFICATA AGIBILITA'	06905522452 – 06905522532
– S.C.I.A. E PERMESSI DI COSTRUIRE PRATICHE URBANISTICHE E P.E.E.P.	06905522458 06905522546
– CONDONO EDILIZIA	06905522545

### UFFICIO PATRIMONIO

È possibile contattare l'Ufficio scrivendo a [protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it)  
[patrimonio@fontenuova.it](mailto:patrimonio@fontenuova.it)

L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*

È inoltre possibile richiedere informazioni telefoniche chiamando il numero 06/905522462  
**ATTIVITA' PRODUTTIVE**

È possibile contattare l'Ufficio scrivendo a [protocollo@cert.fonte-nuova.it](mailto:protocollo@cert.fonte-nuova.it)  
[acarissimi@fontenuova.it](mailto:acarissimi@fontenuova.it)

L'oggetto delle comunicazioni dovrà contenere:

*Nome dell'Ufficio/Servizio – oggetto della richiesta – nome del richiedente*



È inoltre possibile richiedere informazioni telefoniche chiamando il numero 06/905522461